

ПРИНЯТО

На общем собрании трудового коллектива
Протокол №5 от 02.09.2024 г.

С учетом мнения выборного органа первичной
профсоюзной организации

Председатель _____ /А.Б. Афанасьева/
«_____» _____ 2024 г.

С УЧЕТОМ МОТИВИРОВАННОГО МНЕНИЯ
Совета родителей МДОУ «Детский сад №18»

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МДОУ «Детский сад № 18»
_____/Ю.В. Ершова/
приказ от 02.09.2024 г. №46/25



Положение о Службе медиации (примирения) муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №18»

1. Общие положения.

1.1. Служба медиации (примирения) является социальной службой, действующей в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №18» (далее ДОУ), которая объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2. Служба медиации ДОУ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправные поведения или правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников.

1.3. Служба медиации ДОУ руководствуется Конвенцией о правах ребенка от 20.11.1989 г., Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования от 17.10.2013 г. «1155, Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2017 г. №07-7657 «О направлении методических рекомендаций», Трудовым кодексом Российской Федерации, Уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №18», Правилами внутреннего трудового распорядка детского сада, настоящим Положением и другими нормативными актами.

2. Цели и задачи службы медиации ДОУ

2.1. Целью службы медиации является: оперативное реагирование на конфликты внутри ДОУ между участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и ориентирование на процесс коммуникации (восстановительной медиации).

2.2. Задачами деятельности службы медиации ДОУ являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- обучение воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- разработка методических рекомендаций по организации службы медиации и медиативного подхода в ДОУ.

Деятельность службы медиации ДОУ направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только детей, но и взрослых, путем содействия воспитания у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности службы медиации ДОУ лежит:

- разрешение разнообразных и равноправных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствие их эскалации;
- координация действий участников всех образовательных процессов в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения;
- обеспечение помощи при разрешении конфликтов между всеми участниками образовательного процесса, так же участие медиатора при разрешении конфликтов;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологии позитивного общения со всеми участниками образовательного процесса.

3. Принципы деятельности службы медиации ДОУ

3.1. Деятельность службы медиации ДОУ основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или не виновности одной из сторон, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;
- принцип равноправия сторон, запрещающий службе медиации выделять одну сторону. Сторонам предоставляется равное количество времени, условия;
- принцип беспристрастности.

4. Порядок формирования службы медиации.

4.1. В состав службы медиации ДОУ должны входить педагоги, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы медиации ДОУ назначается педагог, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству медиативной службой.

4.3. Контроль за работой службы медиации ДОУ осуществляется заведующим ДОУ.

5. Порядок работы службы медиации ДОУ

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного тлт криминального характера от работников, воспитанников, администрации ДОУ, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ДОУ. При несогласии сторон, им

могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация ДОУ и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программ в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ДОУ.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.12. По согласованию с администрацией дошкольного образовательного учреждения и руководителем службы медиации ДОУ, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между работниками и администрацией, конфликтами родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются 139-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6. Организация деятельности службы медиации ДОУ.

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией ДОУ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ДОУ – такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица ДОУ оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди работников, воспитанников, родителей (законных представителей).

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами ДОУ и других образовательных организаций.

6.4. Администрация ДОУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами и специалистами ДОУ, социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует работников обращаться в службу медиации.

6.5. Администрация ДОУ поддерживает участие руководителя службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.6. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДОУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества, Семейной конференции и т.д.), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации ДОУ предложения по снижению конфликтности в ДОУ.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения Настоящего положения вносятся заведующим ДОУ по предложению педагогического совета, членов службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».